

# ALGEMENE VOORWAARDEN

van

## Olivier Horeca B.V.

gevestigd te Haarlem  
nader te noemen **Olivier Horeca**

### ARTIKEL 1: ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Haarlem zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Olivier Horeca vervallen.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Olivier Horeca een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

### ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, zowel mondeling als schriftelijk, op alle overeenkomsten en op alle werkzaamheden en leveringen van Olivier Horeca voorzover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Met name is/zijn een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden hiervoor niet voldoende.
- 2.3 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.4 Adviezen, al of niet op verzoek van opdrachtgever gegeven, worden door Olivier Horeca naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

### ARTIKEL 3: OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Olivier Horeca is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 De termijn waarbinnen een aanbieding geldig blijft is, tenzij anders vermeld, dertig dagen.
- 3.3 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

### 4. INTERNETBESTELLINGEN

- 4.1 Naast schriftelijke en telefonische bestellingen is het ook mogelijk producten via een speciaal daarvoor ontworpen website te bestellen. Op alle internetbestellingen zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 4.2 Bestaande klanten ontvangen bij Olivier op aanvraag een gebruikersnaam en wachtwoord voor het gebruik van Olivier's webshop. Nog niet bestaande klanten kunnen hiertoe een webformulier invullen. Zij zullen eerst aan een screening worden onderworpen.
- 4.3 Bij internetbestellingen wordt de volledige prijs, inclusief BTW en eventuele andere toeslagen, inclusief verzendkosten bij de bestelling vermeld. Nieuwe klanten dienen bij vooruitbetaling of middels een automatische incasso te betalen. Voor bestaande klanten bestaat tevens alle andere gangbare betalingswijzen open.
- 4.4 Alle persoonlijke gegevens van opdrachtgever zullen door Olivier Horeca vertrouwelijk worden behandeld.

### ARTIKEL 5: OPDRACHTEN

- 5.1 Een opdracht bindt de opdrachtgever. Olivier Horeca is eerst gebonden door verzending van de orderbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht werkdagen na verzending van de orderbevestiging zijn bezwaren aan Olivier Horeca kenbaar heeft gemaakt, wordt de orderbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 5.2 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te leveren goederen en/of de te verrichten werkzaamheden.
- 5.3 Olivier Horeca verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt.
- 5.4 Alle door Olivier Horeca opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W. en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 5.5 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens, waarvan Olivier Horeca aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Olivier Horeca worden verstrekt.

### ARTIKEL 6: VERPAKKING EN VERVOER

- 6.1 Waar zulks naar het oordeel van Olivier Horeca nodig is, of door de opdrachtgever uitdrukkelijk wordt gewenst, zullen de zaken verpakt worden geleverd; de kosten van verpakking worden tegen een door Olivier Horeca bepaalde kostprijs aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.2 Indien verpakkingsmateriaal door Olivier Horeca aan de opdrachtgever ter leen is verstrekt en daarvoor aan de opdrachtgever statiegeld is of zal worden berekend, dan zal de opdrachtgever voor een bedrag gelijk aan het hem berekende statiegeld worden gecrediteerd, danwel zal van het berekenen van statiegeld worden afgezien, indien dat verpakkingsmateriaal naar het oordeel van Olivier Horeca weder bruikbaar en in goede staat franco en tijdig bij Olivier Horeca is afgeleverd.
- 6.3 De levering van de bestelde zaken geschiedt vanaf het magazijn van Olivier Horeca of vanaf een door Olivier Horeca aan te wijzen plaats door de ter beschikkingstelling van die goederen aan de opdrachtgever, dan wel door de overgave van die goederen aan de betreffende vervoerder; vanaf de levering zijn de goederen voor risico van de opdrachtgever.
- 6.4 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Olivier Horeca het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
- 6.5 Indien de opdrachtgever daarom verzoekt, geschiedt de verzending van de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever naar een voor hem opgegeven bestemming door een door Olivier Horeca daartoe aan te wijzen vervoerder, tenzij de opdrachtgever bij de bestelling een vervoerder heeft aangewezen.
- 6.6 In geval van spoedzendingen zal Olivier Horeca de hiervoor gemaakte kosten boven de werkelijke vervoerskosten aan de opdrachtgever in rekening kunnen brengen.

## **ARTIKEL 7: NIET AFGENOMEN OF GERETOURNEERDE ZAKEN**

- 7.1 Ten onrechte aan Olivier Horeca geretourneerde goederen en goederen die niet binnen de in artikel 6.4 gestelde termijn door opdrachtgever zijn afgenomen, blijven ter beschikking van de opdrachtgever.
- 7.2 De in artikel 7.1 bedoelde goederen, zullen voor rekening en risico van opdrachtgever door Olivier Horeca of een door Olivier Horeca aangestelde derde worden opgeslagen. Eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- 7.3 Alle schade aan de opgeslagen goederen, voorzover deze niet door de verzekeraar van Olivier Horeca worden gedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.4 Acceptatie van retourzendingen wordt door Olivier Horeca niet als erkenning van gebreken in het geleverde dan wel als erkenning van aansprakelijkheid beschouwd.

## **ARTIKEL 8: WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT**

- 8.1 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Olivier Horeca ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Olivier Horeca zijn bevestigd.
- 8.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 8.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht wijzigt en/of geheel of gedeeltelijk annuleert en zulks door Olivier Horeca schriftelijk is geaccepteerd, is hij gehouden aan Olivier Horeca alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden. Indien Olivier Horeca zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schade.

## **ARTIKEL 9: PRIJSWIJZIGINGEN**

- 9.1 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Olivier Horeca gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Olivier Horeca kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de verhoging meer bedraagt dan 5% van de overeengekomen prijs, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Olivier Horeca te voldoen.

## **ARTIKEL 10: UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 10.1 Olivier Horeca verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 10.2 Olivier Horeca is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Olivier Horeca een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 10.3 Elke gedeeltelijke uitvoering van een opdracht, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 16.
- 10.4 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is Olivier Horeca, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Olivier Horeca, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 10.5 De door Olivier Horeca te verwerken gegevens dienen tijdig en op door Olivier Horeca aan te geven momenten, franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres.
- 10.6 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens op de overeengekomen tijd aan Olivier Horeca ter beschikking worden gesteld. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is Olivier Horeca gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van de benodigde gegevens dient door opdrachtgever te geschieden.
- 10.7 Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen extra mankracht, overwerk, spoedbestellingen en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 10.8 Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de opdracht is niet voor rekening van Olivier Horeca, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 11.

## **ARTIKEL 11: OVERMACHT**

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Olivier Horeca onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Olivier Horeca kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien.
- 11.2 Onder overmacht zal in ieder geval ook worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, onlusten, overstroming, stormschade, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, in- en uitvoerverboden, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Olivier Horeca door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken.
- 11.3 Overmacht ontslaat Olivier Horeca van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade of interessen kan doen gelden.
- 11.4 Ingeval van langer durende overmacht zal Olivier Horeca daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, waarbij opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Olivier Horeca het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

## **ARTIKEL 12: OPLEVERING VAN DE OPDRACHT**

- 12.1 Alle leveringstijden worden door Olivier Horeca steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Olivier Horeca eventueel benodigde gegevens door opdrachtgever aan hem zijn verstrekt.
- 12.2 Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen, tenzij de opdrachtgever Olivier Horeca bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Olivier Horeca schriftelijk is bevestigd.

- 12.3 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Olivier Horeca kennis geeft, onverminderd het recht van Olivier Horeca om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat Olivier Horeca omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 12.4 Een levering is goedgekeurd indien:
- opdrachtgever de levering heeft goedgekeurd of aanvaard.
  - opdrachtgever de levering niet binnen acht dagen na oplevering heeft gekeurd.
  - opdrachtgever de goederen in gebruik neemt alvorens de levering te keuren.
- Na goedkeuring van de levering aanvaardt Olivier Horeca geen enkele aansprakelijkheid meer jegens opdrachtgever of derden anders dan genoemd in artikel 14.
- 12.5 Indien de opdrachtgever goedkeuring aan de levering onthoudt, is hij gehouden dit schriftelijk en onder opgave van redenen aan Olivier Horeca mede te delen.
- 12.6 Olivier Horeca zal kleine, na de levering aan de dag getreden, gebreken die binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk te harer kennis zijn gekomen, zo spoedig mogelijk herstellen. Kleine gebreken welke gevoeglijk binnen deze termijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn.
- 12.7 Na de in het vorig lid genoemde termijn is Olivier Horeca niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan de levering, behalve indien de levering een gebrek bevat, dat op de dag van oplevering niet is ontdekt en redelijkerwijs niet had kunnen worden ontdekt, en Olivier Horeca daarvan binnen 4 weken nadat het gebrek is ontdekt of had behoren te worden ontdekt, maar uiterlijk twee jaar na oplevering schriftelijk mededeling is gedaan.
- 12.8 Olivier Horeca is gerechtigd met onmiddellijke ingang de werkzaamheden op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding, indien uitsluitend ter beoordeling van Olivier Horeca:
- de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting.
  - de opdrachtgever ingebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Olivier Horeca te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 16.
  - er een gegronde reden is aan te nemen dat opdrachtgever ingebreke zal blijven de verschuldigde bedragen aan Olivier Horeca te voldoen
  - opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of gegevens heeft achtergehouden
- Hetgeen door opdrachtgever aan Olivier Horeca verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

### **ARTIKEL 13: RECLAMATIES**

- 13.1 Reclamaties zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na levering/uitvoering van de opdracht mogelijk.
- 13.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering -doch uiterlijk negentig dagen na af-/oplevering- aan Olivier Horeca worden gemeld.
- 13.3 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 13.4 Opdrachtgever zal alle door Olivier Horeca voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Olivier Horeca in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 13.5 Indien Olivier Horeca een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen.
- 13.6 Olivier Horeca is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Olivier Horeca als bindend.

### **ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID**

- 14.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Olivier Horeca generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voorzover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Olivier Horeca wordt gedekt.
- 14.2 Afspraken met haar personeel binden Olivier Horeca niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 14.3 Olivier Horeca aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 14.4 Bij niet-tijdige en/of niet-volledige levering van gegevens door opdrachtgever aanvaardt Olivier Horeca geen aansprakelijkheid voor niet-tijdige en/of onvolledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor opdrachtgever.
- 14.5 Olivier Horeca is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Olivier Horeca is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Olivier Horeca kenbaar behoorde te zijn.

### **ARTIKEL 15: GARANTIE EN REPARATIE**

- 15.1 Olivier Horeca garandeert dat alle geleverde goederen voldoen aan de redelijke eisen en normen die hieraan gesteld kunnen worden. De garantietermijn wordt vermeld in de offerte. Indien de garantietermijn niet is opgenomen geldt de garantietermijn gegeven door de fabrikant van de geleverde goederen.
- 15.2 De garantie vervalt indien:
- de gebruikers- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden;
  - de opdrachtgever het onderhoud of de reparatie, dan wel de plaatsing of verplaatsing aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden hiertoe door Olivier Horeca zijn aangesteld;
  - schade aan en/of gebreken in de constructie van de apparatuur zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden.
- 15.3 Bij reparatie wordt slechts garantie verleend op de vervangen onderdelen, voorzover de fabrikant van de desbetreffende onderdelen hierop garantie verleent. Op de reparatie zelf wordt -evenmin als op de levering van tweedehands goederen- nimmer garantie gegeven.
- 15.4 Bij reparatie worden vervangen materialen en/of goederen alleen aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze zulks uitdrukkelijk wenst en deze wens voor de reparatie aan Olivier Horeca te kennen geeft. In het andere geval worden de materialen eigendom van Olivier Horeca, zonder dat opdrachtgever terzake enige vergoeding aan Olivier Horeca in rekening kan brengen.
- 15.5 Indien Olivier Horeca ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen haar eigendom; de vervangen onderdelen dienen door opdrachtgever aan Olivier Horeca te worden geretourneerd.
- 15.6 Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Olivier Horeca zijn bevestigd.
- 15.7 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Olivier Horeca niet; met name zal Olivier Horeca in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

#### **ARTIKEL 16: BETALING**

- 16.1 Tenzij anders overeengekomen dienen alle betalingen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.
- 16.2 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 16.3 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveringen schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveringen niet op.
- 16.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op Olivier Horeca heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.
- 16.5 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, ook indien Olivier Horeca hiervoor toestemming heeft gegeven, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 16.6 Olivier Horeca heeft te allen tijde het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Olivier Horeca te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Olivier Horeca aanleiding ziet zulks te verlangen.
- 16.7 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Olivier Horeca moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van cliënt. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten zal Olivier Horeca zich conformeren aan de tarieven als vastgelegd in het rapport Voorwerk II. Olivier Horeca behoudt zich het recht voor meer kosten te vorderen indien deze werkelijk gemaakt zijn.

#### **ARTIKEL 17: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT**

- 17.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Olivier Horeca of in haar opdracht zijn vervaardigd blijven eigendom van Olivier Horeca. Indien door de opdrachtgever geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden na een daartoe door Olivier Horeca gedaan verzoek franco aan haar te worden teruggezonden.
- 17.2 De eigendom van de te leveren goederen gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- pas op opdrachtgever over, zodra deze al hetgeen hij uit welken hoofde dan ook aan Olivier Horeca verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.
- 17.3 Olivier Horeca is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Olivier Horeca niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00. voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

#### **ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT**

- 18.1 Op alle overeenkomsten en transacties van Olivier Horeca is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.